

Geodema Network — Политика возвратов и отмены

Дата вступления в силу: **27.02.2026 (МСК)**

1) Общие условия

1.1. Настоящая Политика определяет правила возврата денежных средств и отмены подписок в сервисе **Geodema Network** (далее — «Сервис»).

1.2. Политика является частью Публичной оферты и применяется ко всем покупкам, совершённым через [@Geodema bot](#) и/или платёжных партнёров Сервиса.

1.3. Возврат возможен **только по запросу Пользователя** и при соблюдении условий ниже.

2) Срок, в который можно запросить возврат

2.1. Запрос на возврат должен быть отправлен в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента оплаты (дата/время — по чеку/подтверждению оплаты).

2.2. По истечении 30 дней возврат **не производится**, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

3) Ключевое ограничение: правило 10 GB

3.1. Возврат **не производится**, если за всё время по аккаунту Пользователя суммарно использовано **более 10 GB** трафика на платных продуктах **Geodema Premium** и/или **Geodema White-List**.

3.2. Трафик считается как **входящий + исходящий**.

3.3. Трафик на **Geodema Free** в расчёт правила 10 GB **не включается**.

3.4. Учёт трафика определяется по данным системы учёта Сервиса (статистика на стороне Сервиса является приоритетной).

4) Основания для возврата

При соблюдении срока (раздел 2) и правила 10 GB (раздел 3) возврат может быть одобрен, в частности, в случаях:

4.1. **Сервис не работает**: у Пользователя отсутствует возможность подключения и/или работоспособности большинства локаций в течение длительного времени (например, массовая проблема порядка **12+ часов**) по вине Сервиса.

4.2. **SLA ниже 95%** за расчётный период — на условиях документа SLA (при подтверждении факта просадки).

4.3. **Ошибочный платёж/двойное списание**, подтверждённое платёжными документами.

5) Случаи, когда возврат не производится

5.1. Использовано более 10 GB трафика по Premium/White-List (раздел 3).

5.2. Истёк срок 30 дней (раздел 2).

5.3. Доступ ограничен/аккаунт заблокирован за нарушение **AUP / правил допустимого использования**, включая повторные нарушения правил торрент-локаций и/или злоупотребления (спам, DDoS, взлом, мошенничество, и т.п.).

5.4. Возврат по мотивам «не понравилось/передумал», если условия разделов 2–3 не соблюдены.

6) Куда и как отправлять запрос на возврат

6.1. Запрос на возврат принимается только по email: **support@geodema.net**.

6.2. В письме необходимо указать:

- **Номер заказа**
- **Причина запроса возврата**
- **Дата и время покупки** (из чека/банковского уведомления)
- **Скриншот/файл чека об оплате**

6.3. При недостаточности данных Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации платежа и проверки условий возврата.

7) Способ возврата (куда возвращаем деньги)

7.1. Возврат производится, как правило, **тем же способом/на те же реквизиты**, с которых была совершена оплата.

7.2. Если исходный способ оплаты **недоступен/неактуален** (например, карта закрыта/заблокирована), возврат может быть выполнен на иные реквизиты **после проверки** службой поддержки и при наличии технической возможности.

7.3. Для оплат в криптовалюте возврат выполняется **на адрес, с которого был осуществлён перевод** (если применимо и технически возможно).

8) Отмена подписки и автопродления

8.1. Пользователь может отключить автопродление в [@Geodema bot](#) (раздел «Управление подпиской») и/или через портал CloudPayments my.cloudpayments.ru (если применимо).

8.2. Отключение автопродления означает прекращение будущих списаний, но не является автоматическим запросом на возврат и не отменяет уже оплаченный период.

8.3. Если Пользователь не отключил автопродление, списания могут производиться в соответствии с **Условиями подписки**.

9) Чарджбэки и споры по платежам

9.1. При инициировании чарджбэка/оспаривания платежа Исполнитель вправе приостановить предоставление доступа до разрешения спора.

9.2. Если спор решён не в пользу Сервиса, доступ может быть прекращён, а аккаунт — ограничен до урегулирования задолженности (если применимо).

10) Сроки рассмотрения

10.1. Сервис стремится рассматривать запросы на возврат в разумный срок.

10.2. Фактические сроки зависят от метода оплаты и процедур платёжного партнёра.

Geodema Network — Refund & Cancellation Policy

Effective date: **27 Feb 2026 (Moscow time)**

1) General

This Policy governs refunds and subscription cancellation for Geodema Network. It applies to purchases made via [@Geodema bot](#) and the Service payment partners. Refunds are processed only upon the User's request and subject to the conditions below.

2) Refund request window

Refund requests must be submitted within **30 calendar days** from the payment time (as shown on the receipt/proof of payment). After 30 days, refunds are not provided unless required by applicable law.

3) The 10 GB rule (key limitation)

No refund is provided if the User's account has used **more than 10 GB** of total traffic across paid products **Premium and/or White-List** over the account lifetime. Traffic is counted as **download + upload**. Free plan traffic is **excluded**. The Service's traffic accounting is authoritative.

4) Eligible reasons (examples)

Subject to Sections 2–3, refunds may be approved in cases such as: the Service not working for an extended time due to the Service (e.g., a major outage around **12+ hours**), **SLA below 95%** as defined in the SLA, or confirmed mistaken/double charges.

5) Non-refundable cases

Including but not limited to: usage above 10 GB, requests after 30 days, bans/blocks due to AUP violations/abuse, etc.

6) How to request a refund

Refund requests are accepted **only via email: support@geodema.net**. The email must include: order number, reason, purchase date/time, and proof of payment.

7) Refund method

Refunds are usually made to the **same payment method** used for the purchase. If the original method is unavailable, an alternative method may be used after support verification and where technically possible. Crypto refunds are sent back to the **originating address** where applicable.

8) Cancellation & auto-renewal

Auto-renewal can be disabled in [@Geodema bot](#) and/or via CloudPayments portal (if applicable). Disabling auto-renewal stops future charges but does not automatically refund the current paid term.

9) Chargebacks

The Provider may suspend access during chargeback disputes. Outcomes may result in termination/restriction consistent with the Terms.

10) Processing time

Processing depends on the payment method and partner procedures.