

Geodema Network — Жалобы, abuse-обращения

Дата вступления в силу: **27.02.2026 (МСК)**

1) Куда направлять обращения

1.1. Все обращения по вопросам нарушений, злоупотреблений и жалоб принимаются по email: **support@geodema.net**.

2) Какие обращения мы рассматриваем

2.1. Мы рассматриваем обращения, связанные с:

- злоупотреблениями инфраструктурой (DDoS, спам, сканирование, взлом и т.п.);
- нарушениями AUP (включая торренты вне "(Torrent)" локаций);
- тяжкими правонарушениями (включая угрозы жизни/безопасности людей, терроризм и т.п.).

2.2. "DMCA-процедура" в классическом смысле (формальные DMCA-нотисы) не поддерживается, однако вы можете направить обращение по факту нарушения — мы рассмотрим его по общему порядку.

3) Что указать в жалобе

3.1. Чтобы мы могли разобраться, укажите:

- описание инцидента и дату/время (по возможности — с часовым поясом);
- технические детали (IP назначения, порты, логи вашей системы, хэши, ссылки, скриншоты);
- ваш контакт для обратной связи;
- (при наличии) доказательства владения правами или полномочий (если вопрос про контент/права).

3.2. Не присылайте избыточные персональные данные третьих лиц.

4) Как мы действуем

4.1. Мы можем:

- запросить уточнения;
- ограничить доступ конкретному пользователю/локации;
- применить меры по AUP;

- передать информацию уполномоченным органам только **при наличии законного основания** и в пределах закона.

4.2. Мы, как правило, **не раскрываем** данные пользователей третьим лицам (включая хостинг-провайдеров) без законного требования.